

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/uslugi/zarzadcy-infrastruktury/uslugi-dla-zarzadcow/11971,Pomoc-techniczna-do-SOLM.html>
20.05.2024, 13:53

Pomoc techniczna do SOLM

Problem z zalogowaniem do systemu, jego poprawnym działaniem, dodawaniem plików lub inny problem techniczny.

KTO MOŻE UZYSKAĆ?

Wnioskodawca lub podmiot działający w imieniu wnioskodawcy

CO NALEŻY ZROBIĆ?

Jeżeli zapomniałeś hasła kliknij na stronie logowania systemu SOLM ikonę „nie pamiętam hasła”, po czym po podaniu adresu e-mail otrzymasz na podany adres informację zwrotną o zmianie hasła.

W przypadku problemów sprawdź czy ich rozwiązanie jest zawarte w instrukcji obsługi znajdującej się w zakładce POMOC w systemie SOLM lub napisz na adres pomocy technicznej:

SOLM_pomoc@utk.gov.pl.

CO NALEŻY PRZYGOTOWAĆ?

Zrzut ekranu (print screen) z opisem problemu technicznego.

GDZIE NALEŻY ZŁOŻYĆ?

Na skrzynkę pomocy technicznej: SOLM_pomoc@utk.gov.pl.

ILE ZAPŁACISZ?

Pomoc techniczna jest bezpłatna.

ILE BĘDZIESZ CZEKAĆ?

Pomoc zostanie udzielona najszybciej jak będzie to możliwe.

POWIĄZANE INFORMACJE

- Uzyskiwanie uprawnień do SOLM

PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym;
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 10 lutego 2014 r. w sprawie licencji maszynisty.